

Política de protección de datos

1. IDENTIFICACIÓN

De conformidad con la normativa vigente, se informa al interesado, que el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal facilitados es **VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L.**, (en lo sucesivo, VIWO), con con NIF nº B16578270 y domicilio en, C/ Sencelles, 3 – 07300 Inca (Balears) ESPAÑA.

En caso de dudas o solicitudes relacionadas con el tratamiento de sus datos puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, en cualquier momento, mediante escrito a VIWO a la siguiente dirección: C/ Sencelles, 3 – 07300 Inca (Balears) ESPAÑA.

2. RECOPIACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS

Los datos personales del interesado se tratarán por VIWO conforme a las siguientes finalidades dependiendo del momento en el que nos los esté facilitando.

Alta de cliente y acciones de actualización de datos de cliente

Trataremos sus datos de carácter personal recogidos tanto a través del formulario de registro de cliente, durante las futuras transacciones profesionales que se realicen, así como durante acciones de actualización de sus datos con la finalidad de:

- **Gestión, mantenimiento y administración de la relación contractual suscrita.** El tratamiento de sus datos para esta finalidad está basado en lo dispuesto en el artículo 6.1.b) del RGPD (ejecución del contrato y prestación del servicio).
- **Analizar y ampliar la relación contractual con el cliente.** Como consecuencia, se llevarán a cabo estudios de mercado y encuestas de opinión por correo electrónico, SMS, teléfono, o correo postal o electrónico, derivada de la relación contractual con usted para mejorar la misma. El tratamiento de sus datos para esta finalidad está basado en lo dispuesto en el artículo 6.1.f) del RGPD (interés legítimo).
- **En caso de haberlo autorizado previamente, enviarle comunicaciones sobre productos, servicios, campañas publicitarias y de marketing de VIWO que puedan ser de su interés, así como sobre productos, servicios o campañas de marketing de empresas colaboradoras de VIWO sobre ofertas y promociones sobre dicha materia sin que esto último suponga una cesión de sus datos a estas empresas.** Estas comunicaciones comerciales podrán ser remitidas tanto por correo postal como por medios electrónicos. El tratamiento de sus datos para esta finalidad está basado en lo dispuesto en el artículo 6.1 a) del RGPD, consentimiento expreso, que puede retirar en cualquier momento. En caso de retirar el consentimiento, ello no afecta a la licitud del tratamiento previo a su retirada.
- **Cumplir con las obligaciones legales de VIWO derivadas de la relación contractual existente con usted.** El tratamiento de sus datos para esta finalidad está basado en lo dispuesto en el artículo 6.1.c) del RGPD (obligación legal).

3. OBLIGATORIEDAD DEL SUMINISTRO DE LOS DATOS

Los datos personales solicitados son obligatorios, a excepción de aquellos en los que expresamente se indique lo contrario, de tal forma que, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de llevar a cabo las finalidades anteriormente mencionadas.

4. CATEGORÍA DE DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO

VIWO tratará las siguientes categorías de datos:

Con respecto al formulario de alta cliente:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI/NIF, dirección postal, firma, etc.
- Datos de contacto: número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.

Con respecto al formulario de solicitud de contacto o atención al cliente:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, DNI, dirección postal, firma (en caso de realizarla a través del formulario en papel), etc.
- Datos de contacto: número de teléfono, dirección de correo electrónico.
- Otros datos facilitados a través de la formulación de la consulta, queja y/o reclamación.

5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados durante los siguientes plazos:

- Para la gestión, mantenimiento y administración de la relación contractual suscrita, sus datos serán conservados durante la relación contractual existente y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de la relación contractual.
- Para analizar y ampliar la relación contractual con usted, sus datos serán conservados durante toda la relación contractual o hasta que se oponga al tratamiento.
- Para enviarle comunicaciones sobre campañas publicitarias y de marketing que puedan ser de su interés, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. En todo caso, la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
- Para cumplir con las obligaciones legales derivadas de la relación contractual, sus datos serán conservados durante los plazos previstos legalmente.
- Para gestionar su consulta, sugerencia, queja y/o reclamación, sus datos serán conservados con ese fin durante todo el tiempo de la gestión de su consulta y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de la consulta.

6. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a VIWO son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- **Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a VIWO o a terceros.**

7. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Una de las finalidades para las que VIWO trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que hubieran manifestado previamente su autorización a la recepción de las mismas.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de VIWO puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: info@esmercatedeportocristo.com.

8. DERECHOS DEL INTERESADO

El interesado tiene derecho a:

- **Derecho de acceso:** Recibir información sobre el tratamiento de sus datos, así como una copia de los mismos (artículo 15 RGPD).

- **Derecho de rectificación:** Rectificar los datos inexactos o incompletos (artículo 16 RGPD).
- **Derecho de supresión:** Solicitar la supresión de sus datos y, en caso de que se hayan facilitado a terceros, derecho a que VIWO informe a los mismos de esta solicitud (artículo 17 RGPD).
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Obtener la limitación del tratamiento de sus datos (artículo 18 RGPD).
- **Derecho a la portabilidad:** Recibir sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible, así como transmitírsele a otro responsable (artículo 20 RGPD).
- **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento (artículo 21 RGPD)
- **Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por VIWO.**
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Revocar el consentimiento otorgado cuando la finalidad esté basada en su consentimiento (artículo 7 RGPD).
- **Derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control competente** en caso de que considere que VIWO vulneró algún precepto del RGPD (artículo 77 RGPD).
A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita al domicilio de **VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L**, en el domicilio en Paseo del Borne, 15 5ºD 07012 Palma de Mallorca (Balears) ESPAÑA, acreditando su identidad e indicando como Referencia "Protección de Datos", o bien mediante la siguiente dirección de correo electrónico info@ esmercatedeportocristo.com.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

VIWO tratará los datos del Usuario en todo momento de forma confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

10. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Debido a posibles cambios en la ley aplicable, puede llegar a ser necesaria la modificación o actualización de las políticas de protección de datos. Llegado este momento te informaremos de los cambios, pudiendo solicitar tu consentimiento nuevamente en caso de que fuese necesario.