

# Aviso legal

**TITULO I: Sobre la web “*esmercatdeportocristo.com*”.**

## **1. Titularidad del portal**

con NIF nº B16578270 y domicilio en c/ Sencelles 3 – 07300 Inca es titular del portal “*esmercatdeportocristo.com*”.

## **2. Condiciones generales de utilización y aceptación de las mismas**

El acceso y/o uso de este portal le atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento por la utilización de los servicios incluidos en la misma Tanto la descarga, como la utilización y/o la utilización de cualquiera de los servicios de la misma, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización, de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la prestación de los servicios ofertados en la aplicación, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso pudieran existir en relación con la prestación de los servicios.

VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L.podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, así como las Condiciones Generales de Contratación expuestas en el Título III siguiente, y/o las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal de la aplicación con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios, siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de cualesquiera bienes ofertados en el Portal.

## **Título II: "Condiciones generales de utilización del portal"**

El acceso y uso del portal queda condicionado a que los Servicios propios y/o de terceros estén operativos para el Usuario, y a que la identificación del usuario se realice de acuerdo con lo establecido en las presentes condiciones.

Algunas de las Funcionalidades del Servicio pueden no ser totalmente operativas por razón de las características de los Dispositivos y/o por la imposibilidad física o práctica de poder cumplimentar a través de los mismos determinados trámites y/o requisitos establecidos con carácter previo por la normativa aplicable; circunstancias que, en la medida que la tecnología lo permita, serán puestas en conocimiento del Usuario en el momento del acceso.

## **Política de protección de datos de carácter personal**

**Titularidad del fichero y finalidad.** A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, VITAL

WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. informa al Usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos mediante la aplicación por y para WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L., y bajo su responsabilidad, con las finalidades de información y prestación de los servicios ofrecidos en la misma, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias mediante cualquier medio, incluyendo el envío de correos electrónicos y de mensajes a través de cualquier sistema incluyendo SMS, UTMS, etc., que puedan ser de su interés para ampliar y mejorar los servicios, adecuando las ofertas propias y de terceros a sus preferencias o necesidades, a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial que conste en nuestros ficheros como consecuencia de su acceso a la aplicación, así como para permitir una navegación personalizada. Sus datos personales también serán tratados con fines estadísticos y podrán ser cedidos a las administraciones Públicas o a empresas del Sector Turístico con el fin de mejorar y promocionar el Turismo en la localidad, provincia o municipio correspondiente, así como con fines comerciales.

Usted acepta que sus datos personales puedan ser cedidos a las empresas con el cual ha contratado el servicios, así como a las empresas promotoras del proyecto solidario, con la finalidad de que puedan gestionar la venta o servicio, así como para que puedan mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre las ofertas comerciales y los eventos que puedan ofrecer en el futuro. Si Usted no desea recibir información de este tipo, puede indicárnoslo en cualquier momento enviando un correo electrónico a [info@esmercatdeportocristo.com](mailto:info@esmercatdeportocristo.com).

El Usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación a través de la web o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de la relación comercial, en el fichero automatizado de datos de carácter personal referido en el apartado primero. Todos los datos que se solicitan a los usuarios y clientes a través del portal serán necesarios para prestar el servicio.

1.3 El Usuario podrá ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma prevista en el apartado anterior, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, siempre que resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos o para cualquiera de los usos antes señalados. Los derechos referidos en el párrafo precedente, podrán ejercitarse por cada Usuario mediante solicitud escrita y firmada que podrá enviarla por correo postal, adjuntando fotocopia del DNI del Usuario, a la siguiente dirección:

**c/ Sencelles, 3 –07300 Inca (ILLES BALRAS) ESPAÑA**

1.4. VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. informa que para el acceso por parte del usuario a alguna parte de los Contenidos o servicios ofertados en la aplicación, puede ser necesaria la previa cumplimentación de formularios de alta, o similar, en los que se le solicite al usuario la introducción de datos de carácter personal. Asimismo, es posible que VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. active programas "cookies" mediante los cuales se reconozca al usuario con el ánimo de mejorar los servicios que presta.

1.5 VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero anteriormente referido, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## **2. Propiedad intelectual e industrial.**

2.1 Todos los contenidos que se muestran en el Portal y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Portal.

2.2 En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. o de los titulares correspondientes.

2.3 No se podrá establecer ningún vínculo al Portal desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L.

## **3. Responsabilidad de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L**

Cada una de las partes será responsable frente a la otra de los daños y perjuicios derivados de incumplimientos de obligaciones asumidas en virtud de estos términos y condiciones. Ninguna de las partes será responsable frente a la otra en el supuesto de incumplimiento de dichas obligaciones basado en fuerza mayor o caso fortuito.

En ningún caso VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y acceder al portal, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos por la introducción de virus y/o ataques informáticos. VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los usuarios por un uso inadecuado del portal y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. se reserva el derecho a realizar modificaciones y/o mejoras en el portal, en cualquier momento y sin previo aviso, que pasarán a ser propiedad exclusiva de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L.

VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros websites o

aplicaciones mediante hipervínculo o enlace desde la Aplicación, facilitados al Usuario como fuentes alternativas de información, que se regirán por los términos y condiciones de utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichos sitios web o aplicaciones, por lo que VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones. En ningún caso, los mencionados hipervínculos serán considerados como recomendación, patrocinio, o distribución por parte de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. de la información, productos y/o servicios, o, en general, contenidos de titularidad de terceros, ofrecidos por éstos o en cualquier forma por los mismos divulgados.

Los servicios de la sociedad de la información ofrecidos en el Portal y no sometidos a contratación previa son ofrecidos al usuario sin contrapartida alguna y únicamente conllevan para el usuario la obligación de cumplir las normas de uso establecidas en este Aviso Legal.

La conexión a Internet necesaria para acceder al servicio no es en ningún caso suministrada por VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. y es responsabilidad del Usuario. Se informa al Usuario de que las comunicaciones a través de redes abiertas no son seguras. Es responsabilidad del Usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente estos riesgos y evitar daños en sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial. A estos efectos, debe tener sistemas actualizados de detección de software malicioso, tales como virus, troyanos, etc., así como tener actualizados los parches de seguridad de los correspondientes navegadores que utilice. Para más información puede acudir a su Proveedor de Servicios de Acceso a Internet que podrá facilitarle más información.

VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo (i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L., que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema; (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la aplicación y que no sean atribuibles a VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L.; (iv) De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L., debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen del Portal. En particular VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Portal de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

#### **4. Obligaciones del usuario**

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas

o en la aplicación y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la aplicación de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L., sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización del Portal, así como en la prestación de los servicios a: (i) En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados; (ii) No introducir, almacenar o difundir desde el Portal, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente. ; (iii) No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L., de cualquier Usuario, de los proveedores de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos; (iv) a custodiar adecuadamente el "Nombre de Usuario" y la "Contraseña" que le sea facilitada por VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. a los Usuarios, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofertados en el Portal, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L., con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al "Nombre de Usuario" y/o la "Contraseña" por un tercero; (v) No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros; (vi) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización de cualquiera de los servicios del Portal, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma; (vii) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L., sus proveedores o terceros; (viii) No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

Corresponde al Usuario la obtención de los dispositivos apropiados para los fines establecidos en estas Condiciones, y las líneas de comunicación, así como aceptar el

consumo producido por la utilización de la red de datos, siendo de su cuenta su adquisición y los gastos que pudieran derivarse de los mismos.

#### **5. Comunicaciones.**

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico ([info@esmercatdeportocristo.com](mailto:info@esmercatdeportocristo.com)).

Las comunicaciones de VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en el Portal.

El Usuario acepta expresamente y para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización del Portal, y/o la contratación de los servicios en él ofertados, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

#### **6. Quejas y reclamaciones**

El Usuario podrá interponer cualquier queja o reclamación en la dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico antes indicadas.

#### **7. Contenidos y Servicios de Terceros**

VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. no controla previamente, aprueba ni hace propios los contenidos, servicios, opiniones, comunicaciones, datos, archivos, productos y cualquier clase de información de terceros, personas jurídicas o físicas, recogidos en la web y en el Portal. De igual forma, no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos, informaciones y Servicios de terceros en el Portal.

VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus y otros elementos en los Contenidos y servicios prestados por terceros a través del Portal que puedan introducir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L. no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los Contenidos y de los Servicios de terceros en el Portal así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos. Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de a) la infracción de los derechos propiedad intelectual e industrial y el cumplimiento defectuoso o incumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos por terceros; b) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita; c) la inadecuación y defraudación de las expectativas de los Servicios y Contenidos de los terceros; d) los vicios y defectos de toda clase de los Servicios y contenidos de terceros prestados a través de la aplicación.

VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L.no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados al Usuario como consecuencia de la presencia de virus u otros elementos en los contenidos y Servicios prestados por terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

La exoneración de responsabilidad señalada en los párrafos anteriores será de aplicación en el caso de que VITAL WORLD HOTEL MANAGEMENT S.L.no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o si la tuviesen actúen con diligencia para retirar los datos y contenidos o hacer imposible el acceso a ellos.

## **8. Ley y jurisdicción**

Todas las cuestiones relativas al Portal se rigen por las Leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca.